

Servicios públicos

/ Estudio de caso /

Para mantener el agua circulando, South East Water necesita el notebook reforzado con el mejor rendimiento de Getac, el notebook V200

/ Desafío /

Cuando se controla y dirige una red de más de 9 000 millas de tuberías que suministran agua a hogares y negocios en una gran zona geográfica, las fugas inesperadas suponen un gran problema que hay que solucionar lo antes posible.

/ Solución /

Los técnicos de South East Water utilizan el notebook V200 de Getac convertible totalmente reforzado, que cuenta con conexión 3G, para informar al Centro de Control. Gracias al sistema SIG, incorporado en el V200 y al que se puede acceder en tiempo real, los técnicos pueden conocer la localización de la fuga y la posición de la(s) válvula(s) de cierre más cercana(s).

/ Beneficios /

El V200 ofrece la flexibilidad que South East Water necesita para poder realizar el seguimiento de todos sus activos por toda su amplia red. El diseño único y el completo servicio técnico que ofrecen Getac y sus socios permiten a los ingenieros y técnicos de campo responder y recopilar datos rápidamente, por lo que de esta manera se minimizan los daños causados por cualquier fuga.

/ South East Water /

"Nuestra tubo sufre continuos ataques debido a movimientos de tierra, provocados entre otras razones por el tráfico, que dañan nuestras tuberías, por lo que nuestros ingenieros de campo necesitan tecnología que pueda soportar cualquier condición meteorológica, que ayude a recopilar más datos y que mejore nuestra eficiencia".

Martin Giel, Director de Operaciones de TIC, South East Water.



/ Getac V200 /
Fully Rugged Convertible Notebook

/ Desafío /

South East Water presta servicio a 2,1 millones de clientes a través de una red de 9 000 millas de tuberías. Con aproximadamente 900 000 conexiones a propiedades comerciales y residenciales, supone un gran desafío para la empresa realizar el seguimiento de la pérdida de agua y solucionar en el menor tiempo posible cualquier fuga que pudiera tener lugar.



Nuestro tubo sufre continuos ataques debido a movimientos de tierra causados por variaciones en las condiciones del suelo y causas naturales como las inundaciones o sequías”, explica Martin Giel, Director de Operaciones de TIC, South East Water.

“Incluso el tráfico puede dañar las tuberías, por lo que nuestros ingenieros de campo necesitan tecnología reforzada que pueda soportar cualquier condición meteorológica, que ayude a recopilar más datos y que mejore nuestra eficiencia”.

Estos técnicos también necesitan un ordenador que puedan utilizar cómodamente tanto desde sus vehículos como sobre el terreno, con una pantalla que sea lo suficientemente grande como para ver datos y mapas complejos a plena luz del sol.

South East Water también necesita una solución tecnológica que cuente con un rápido sistema de ayuda que permita a los ordenadores nuevos y a los reemplazados funcionar nada más sacarlos de las cajas.

/ Solución /

El notebook convertible totalmente reforzado V200 de Getac viene con una estación de acoplamiento para el vehículo que ofrece la mejor solución ergonómica para los operadores. También puede usarse como un notebook convencional y convertirse rápidamente en una tableta para utilizarla fuera del vehículo.

El V200 es el primer notebook reforzado que incluye el nuevo procesador Intel® Core™ i7 2.0 GHz además de una amplia pantalla de 12,1 pulgadas con tecnología QuadraClear™ de 1200 NIT legible con luz solar.

“Todo esto permite que nuestros técnicos realicen su trabajo pudiendo ver más y mejor que en una pantalla pequeña”, dice Martin Giel.

Cuando se informa de una fuga de agua, los técnicos utilizan la conexión 3G del V200 para transmitir dicha información al Centro de Control. Gracias al sistema SIG, incorporado en el V200 y al que se puede acceder en tiempo real, los técnicos pueden conocer la localización de la fuga y la posición de la(s) válvula(s) de cierre más cercana(s).

El software especial de la empresa contiene un mapa detallado de toda la red y gracias a la gran pantalla del V200, con tecnología QuadraClear™, se puede visualizar toda la información clara y nítidamente.

El técnico puede decidir llamar a un equipo para llevar a cabo las reparaciones en caso de no poder realizarlas desde la oficina central en tiempo real.

La unidad puede retirarse rápidamente del vehículo y convertirse en una tableta y el hecho de que la pantalla sea multitáctil se traduce en que los usuarios pueden manejarla con uno o varios dedos incluso llevando guantes, característica importante cuando se trabaja en entornos extremos.



/ Beneficios /

“El V200 ofrece a los técnicos de South East Water la flexibilidad que necesitan para poder reaccionar rápidamente y permite a la empresa realizar el seguimiento de todos sus activos por toda su amplia red”, explica Richard Beaumont, Director de Desarrollo Comercial de Getac en RU.

El V200 cuenta con la certificación MIL-STD-810G e IP65, características que se unen a su diseño reforzado y a su rendimiento perfecto en entornos difíciles. Además de su carcasa fabricada en aleación de aluminio y de su funcionamiento sin ventilador, la unidad totalmente reforzada puede utilizarse también en entornos con temperaturas que alcanzan los -20 grados centígrados.

El notebook también incluye un disco duro amortiguado de 320 GB e interfaces I/O selladas que



evitan daños producidos por partículas sólidas y por la humedad.

“El dispositivo está diseñado y certificado para trabajar en entornos a los que se tienen que enfrentar los técnicos todos los días”, añade Beaumont. Puede caerse, mojarse, ensuciarse y también puede soportar las temperaturas extremas a las que se tiene que enfrentar en el entorno del vehículo”

Los usuarios también pueden configurar el V200 con una unidad de estado sólido de 80 GB. Gracias a su procesador Intel® Core™ i7-620LM de 2.0 GHz, que alcanza los 2.8 GHz con la tecnología Intel Turbo Boost, el V200 es la combinación perfecta de potencia de procesamiento y fiabilidad reforzada.

South East Water sabe que para adelantarse a las necesidades exigidas por este sector, también necesita utilizar lo último en tecnología.

El V200 de Getac ofrece a la empresa la solución y el servicio necesarios para poder realizar sus operaciones de una manera más eficiente.

/ South East Water /

South East Water abastece con agua potable de gran calidad a 2,1 millones de clientes en Kent, Sussex, Surrey, Hampshire y Berkshire, en el sureste de Inglaterra. De media, cada día abastece con 565 millones de litros de agua potable, procedentes de plantas de depuración, las más de 9 000 millas de tuberías que llevan esta agua potable hasta los grifos de sus clientes.

South East Water toma muestras diarias para analizarlas en el laboratorio de Frimley y Surrey y poder garantizar que el agua es potable y que la Empresa cumple con la Normativa de Abastecimiento de Agua (Calidad del Agua) de 2000 (modificada en 2007). La DWI (Inspección de Agua Potable) también controla la calidad del agua potable que se suministra a sus clientes e inspecciona a la empresa.