



## GARANTIE STANDARD

Nos formules de Garantie standard couvrent tous les composants système conformément aux modalités relatives aux défaillances des produits dans des conditions d'utilisation normales et prévues. Très intéressante financièrement, cette formule garantit des réparations Getac de qualité en cas de défaillance d'un produit. La garantie Bumper-to-Bumper pour appareils renforcés s'accompagne de la protection contre les dommages accidentels.



**3 Yrs RTB**  
PS236

**5 Yrs RTB**  
V100 / V200  
E100A / E110



**3 Yrs PAC**  
S400 / S410

**5 Yrs PAC**



**3 Yrs BTB\***  
Z710 / ZX70  
V110 / F110  
RX10 / RX10H  
MX50 / T800  
PS336

**5 Yrs BTB\***  
X500  
X500 SERVER  
B300

## AVANTAGES DE LA GARANTIE

- ✓ Seuls des techniciens qualifiés sont habilités à intervenir, au sein de notre centre d'assistance axé sur le client.
- ✓ Pour effectuer les réparations, nous n'utilisons que des pièces authentiques approuvées par Getac.
- ✓ Getac gère et dirige l'ensemble du processus de réparation, ce qui signifie moins de complications et plus de confort pour le client.
- ✓ La gestion des réparations s'effectue de manière standard et cohérente.

### DESCRIPTION DE LA GARANTIE

Notre garantie standard couvre tous les composants système conformément aux modalités relatives aux défaillances des produits dans des conditions d'utilisation normales et prévues.

- Getac croit en la qualité et la fiabilité de ses produits, si bien qu'elle les accompagne d'un pack d'assistance de 3 ou 5 ans.
- Garantie simple et efficace.
- Consignez la demande d'intervention, et l'appareil est emballé et collecté le jour ouvré suivant.
- Une fois arrivé dans l'un de nos centres européens de service après-vente, l'appareil est rapidement réparé pour que vous puissiez le récupérer au maximum 5 jours après réception de la demande d'intervention par Getac.

### PROCÉDURE DE GARANTIE

- Consignez votre demande d'intervention dans Getac Global Support System (GSS).
- Un transporteur envoyé par le partenaire logistique de Getac se présente le jour ouvré suivant, avec un emballage adapté, pour récupérer votre appareil et le renvoyer à notre centre de service après-vente.
- Dès réception de l'unité concernée par la demande d'intervention, nous réalisons un diagnostic complet de l'appareil et effectuons les réparations.
- Après contrôle de l'étanchéité et nettoyage, l'unité est réexpédiée à l'adresse indiquée.
- L'objectif du service Getac est de réduire au minimum la période d'indisponibilité de votre appareil, c'est pourquoi nous nous efforçons de vous le renvoyer dans un délai de 5 jours après son arrivée au centre de service après-vente Getac.

### FORMULES DE SERVICE APRÈS-VENTE

3 ans Pack & Collect

3 ans Bumper-to-Bumper

3/4/5 ans d'extension de garantie de la batterie Z710 avec Pack &Collect

4/5 ans Pack & Collect

4/5 ans Bumper-to-Bumper

Jusqu'à 7 ans de prise en charge selon les projets



### HELPDESK:

English: +44 (0)1952 207 228

German: +49 (0)211-984819-0

Italian: +39 039 617720

**Getac European Service Centres**

Telford, UK & Brussels, Belgium