

Assistenza e supporto  
in Europa?

**AFFIDATI  
A NOI**

In cooperation with



**Getac**

Rugged Mobile Computing Solutions

# GETAC E DHL: ASSISTENZA E SUPPORTO IN EUROPA? AFFIDATI A NOI

I computer Getac sono tra i più affidabili in circolazione e i servizi logistici DHL sono tra i più sicuri al mondo. Insieme, ti offriamo il supporto e l'assistenza più professionali in Europa.

Ovunque tu sia, puoi affidarti a noi per tornare a essere operativo nel più breve tempo possibile.

I computer Getac sono progettati per durare: non a caso, il nostro tasso di guasto annuo è tra i più bassi del settore. Capita, però, che un'unità abbia bisogno di una riparazione: grazie alla nostra partnership con DHL, siamo in grado di restituirtela perfettamente funzionante nel più breve tempo possibile.

## SMISTAMENTO EFFICIENTE

Grazie ai nostri due centri servizi, entrambi con tecnici altamente qualificati, garantiamo uno smistamento efficace delle unità da riparare nel Regno Unito e in Europa continentale. I nostri sistemi di controllo dei processi sono stati sviluppati per minimizzare i tempi di trasferimento in entrata e in uscita, consentendoci di dedicare tutta la nostra attenzione al servizio di assistenza.

## FLESSIBILITÀ E LIBERTÀ DI SCELTA

Il Service Getac ti offre la massima flessibilità e libertà di scelta tra diversi piani di assistenza. Il nostro Team di supporto europeo collaborerà con te per mettere a punto un programma di assistenza personalizzato che soddisfi al meglio le tue esigenze.

## TEMPI DI RESTITUZIONE RAPIDI

Il tempo è denaro, lo sappiamo bene, soprattutto nel mondo degli affari. Ed è per questo che il nostro team offre sempre tempi rapidi di restituzione delle unità, per consentirti di tornare a essere operativo nel più breve tempo possibile.

## SUPPORTO ONLINE

Il nostro Helpdesk tecnico e ingegneristico pubblica online tutte le informazioni sui prodotti e i documenti di supporto più aggiornati ed è pronto a guidarti nella risoluzione autonoma dei problemi, eliminando la necessità di inviare l'unità in assistenza.

## PIÙ ORE PER LA RIPARAZIONE E I TEST

Grazie all'integrazione di un hub logistico all'interno del nostro Centro assistenza europeo, possiamo dedicare più ore alla riparazione e al testing delle unità. I tempi di spedizione più lunghi ci permettono di garantire i massimi standard qualitativi nell'assistenza, senza fretta.

## ECCELLENZA NELLA RIPARAZIONE

Tutti i nostri tecnici sono in contatto diretto con i Team di produzione e dispongono delle informazioni più aggiornate, utili nella risoluzione di ogni tipo di problema.

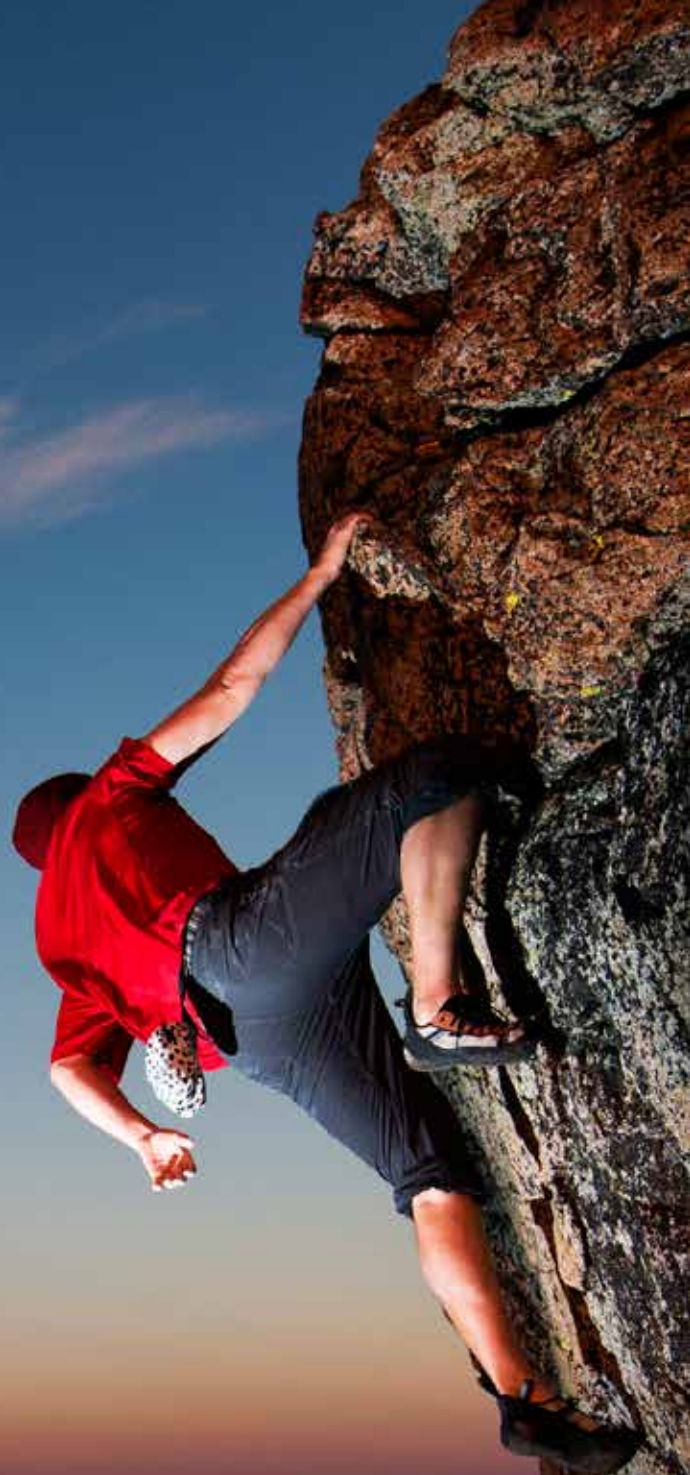


Un leader nel settore dell'assistenza incontra un leader nel settore della logistica: la nostra partnership con DHL è la combinazione perfetta. Insieme possiamo offrire i servizi di assistenza più innovativi, efficienti e affidabili sul mercato.

Siamo pronti ad affiancarti nella risoluzione di ogni tipo di problema.

Se sei alla ricerca di una partnership su cui poter contare, ovunque ti trovi, contattaci subito.

**+39 039 617720**



In cooperation with



# Getac

Mobile Rugged Computing Solutions

**Getac Technology Corporation**

Mitac House, Nedge Hill, Telford,  
Shropshire, TF3 3AH, U.K.

Call: +44 1952 207 231

Email: [sales-getac-UK@getac.com](mailto:sales-getac-UK@getac.com)

[www.getac.com](http://www.getac.com)