

Getac S²

SERVICE & SUPPORT = TOTAL CARE

BUMPER
— TO —
BUMPER

AU-DELÀ DES ATTENTES

Les nouvelles garanties standard couvrant nos produits renforcés vont au-delà de vos attentes. Vous pouvez donc choisir Getac sans hésiter.

Les dommages accidentels sont désormais couverts par les formules de garantie de 3 ou 5 ans pour appareils renforcés : vos unités sont réparées ou remplacées sans frais supplémentaires et dans les meilleurs délais, pour éviter toute interruption prolongée en cas d'imprévu.

REPLACEMENT INTÉGRAL

Si votre unité n'est pas réparable, Getac la remplace par une neuve, au moins équivalente.

SANS COMPLICATIONS

Les difficultés internes et le temps passé à attendre les devis et les approbations, c'est fini ! Il vous suffit de signaler le problème relatif à votre produit via notre système Service Request et nous nous chargeons du reste.

SANS SURPRISES

Malgré les défaillances, les accidents ou les aléas du marché, vous pouvez nous confier votre budget les yeux fermés, vous n'aurez jamais de mauvaises surprises.

In collaborazione con



DHL ET GETAC S'ASSOCIENT POUR ASSURER LA COLLECTE LE JOUR OUVRÉ SUIVANT

- Un service après-vente sans complication
- Inutile de trouver un carton ou un emballage, le transporteur DHL s'occupe de tout**
- Aucune preuve d'expédition nécessaire à votre niveau
- DHL vous envoie un SMS pour vous informer de la date et l'heure de collecte de l'appareil

POINTS FORTS DE LA GARANTIE STANDARD DE 3 ANS

Les tablettes et ordinateurs 2 en 1 renforcés Getac bénéficient de la garantie Bumper-to-Bumper de 3 ans, qui couvre les dommages accidentels sans supplément. La prestation Pack &Collect de Getac est comprise, afin de garantir un délai de remise en service aussi court que possible. Getac répare ou remplace l'appareil, conformément aux conditions générales.

Garantie Bumper-to-Bumper de 3 ans automatiquement incluse*

Tablette ZX70 / Tablette T800
Tablette F110 / Ordinateur 2 en 1 V110
Tablette RX10 / Tablette RX10H
Tablette MX50 / Ordinateur de poche PS336

POINTS FORTS DE LA GARANTIE STANDARD DE 5 ANS

Les ordinateurs portables renforcés Getac bénéficient de la garantie Bumper-to-Bumper de 5 ans, qui couvre les dommages accidentels sans supplément. Vous disposez ainsi d'une formule d'assistance efficace et financièrement intéressante, qui assure des réparations Getac de qualité en cas d'accident ou de défaillance d'un produit. Getac répare ou remplace l'appareil, conformément aux conditions générales.

Garantie Bumper-to-Bumper de 5 ans automatiquement incluse*

Ordinateur portable B300
Ordinateur portable X500**
Serveur mobile X500**

LES ENGAGEMENTS DE NOTRE GARANTIE

- Pour effectuer les réparations, nous n'utilisons que des pièces authentiques approuvées par Getac.
- Seuls des techniciens Getac qualifiés sont habilités à intervenir, au sein de notre centre d'assistance axé sur le client.
- La gestion des réparations s'effectue de manière standard et cohérente.
- Getac gère et dirige l'ensemble du processus de réparation.
- Les appareils sont collectés sur votre site, vous recevez au préalable un SMS précisant la date et l'heure.
- Le transporteur DHL qui vient chercher votre appareil utilise un emballage de protection spécialement conçu.
- Le service point à point accélère l'ensemble du processus d'après-vente.
- Le contrôle et la responsabilité de Getac restent engagés de bout en bout.

PROCESSUS D'INTERVENTION ET DE RÉPARATION

- Consignez une demande de réparation sur le portail Getac Service System (GSS), en précisant l'adresse à laquelle venir récupérer l'appareil et le numéro de téléphone portable auquel nous vous enverrons une notification (la collecte étant prévue le lendemain) ; le transporteur vient chercher l'appareil et le renvoie à Getac.
- Dès réception de l'unité concernée par la demande d'intervention, nous réalisons un diagnostic complet de l'appareil et effectuons les réparations.
- Tous les appareils doivent être retournés dans un délai de 6 jours ouvrés après la première demande dans le système GSS.
- Après contrôle de l'étanchéité et nettoyage, l'unité est réexpédiée à l'adresse indiquée.

HELPDESK:

Italian: +39 039 617720
English: +44 (0)1952 207 228
German: +49 (0)211-984819-0

Getac European Service Centres
Telford, UK & Brussels, Belgium

*L'offre de service ci-dessus est valable uniquement sur les produits achetés après le 1er mai 2017 et pour les collectes effectuées au sein de l'Espace économique européen, en Suisse et au Royaume-Uni. **Pour des raisons de taille, l'option Pack & Collect ne s'applique pas aux modèles X500 et Serveur X500.