

Transporte y logística

/ Caso de estudio /

El incremento en el rendimiento y los ahorros de costos son ahora una constante en Frunar, gracias al apoyo de Getac

/ Desafío /

Frunar es una empresa chilena que se especializa en almacenamiento de frutas frescas y congeladas. Las bajas temperaturas requeridas para el almacén representan varios obstáculos para las operaciones de la empresa, lo que incluye la dificultad de registro de la información, la precisión en el manejo de la unidad de almacenamiento y la comunicación eficiente. La empresa necesita un dispositivo de cómputo portátil y resistente que maneje de manera eficiente las operaciones y asegure una administración optimizada.

/ Solución /

Los dispositivos Getac ayudan a resolver varios de los desafíos presentes en el ambiente laboral en Frunar. Los dispositivos trabajan sin interrupciones en las bajas temperaturas y alta humedad presentes en el almacén refrigerado. Los dispositivos ayudan a los trabajadores a obtener información en tiempo real sobre pedidos, entrega y embarques, a tener comunicación instantánea y mejor control de calidad.

/ Beneficios /

Los dispositivos Getac proporcionan una solución apta para el ambiente laboral extremo del almacén de Frunar. Los dispositivos robustos y repletos de funciones de Getac permiten un incremento del 50 % en la eficiencia, lo que resulta en un rendimiento mejorado, menores costos indirectos y una mayor satisfacción del cliente. El éxito de los dispositivos ha motivado a la empresa a considerar añadir más dispositivos Getac.

"Antes de Getac, tardábamos más de 4 horas tan solo para localizar todo. Ahora respondemos de inmediato a las solicitudes del cliente. Informamos instantáneamente a los trabajadores, lo que les permite preparar sus pedidos más rápido, y todas las operaciones se desarrollan de forma eficiente y en tiempo real. Estamos completamente satisfechos con la buena calidad y gratamente complacidos con el sobresaliente desempeño de Getac"

Alexy Narváez González (director de operaciones)



/ Getac RX10 /
Tableta Totalmente Robusta

/ Desafío /

Frunar se especializa en el almacenamiento de frutas congeladas y frescas que embarca a empresas exportadoras que surten a muchos países en todo el mundo. La empresa enfrenta varios problemas con sus instalaciones de almacenamiento. Los cuartos de almacenamiento operan a temperaturas muy bajas: a 5 grados para productos frescos y a -25 grados para productos congelados. Los niveles de humedad llegan a más del 70 % en el área de almacenamiento. Para los trabajadores, es difícil registrar los detalles en papel debido a que la humedad elevada afecta al papel y arruina los datos anotados.



La temperatura extrema también les dificulta a los trabajadores el registro de los datos, lo que resulta en registros ilegibles. La empresa debe almacenar frutas en cantidades masivas. La precisión y el manejo eficiente de la unidad de almacenamiento con comunicación constante son necesarios para cumplir con los requisitos del cliente. Frunar necesita computadoras robustas y súper eficientes que trabajen sin interrupciones en los espacios cerrados fríos con humedad elevada de sus almacenes. La empresa espera una operación fluida y optimizada sin problemas relacionados con el ambiente de trabajo o errores de los trabajadores.

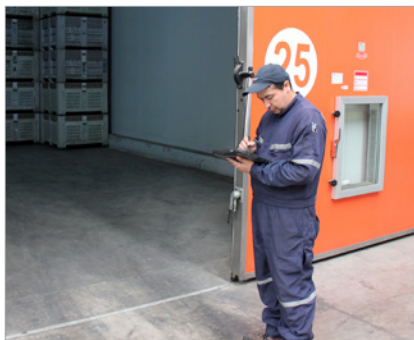


/ Solución /

Los trabajadores de primera línea usan dispositivos Getac para una comunicación más rápida y

eficiente. Ellos pueden tener acceso al centro de datos para obtener información sobre el pedido diario, el lugar de almacenamiento de la fruta y los detalles de embarque. Antes de usar Getac, las operaciones se registraban con pluma y papel. Getac proporciona información rápida y en tiempo real sobre los embarques, el tiempo de entrega y el destino, lo que asegura que no se presenten dificultades durante la selección y entrega del producto. Los dispositivos Getac garantizan un control de calidad adecuado de los productos almacenados y eliminan cualquier problema con embarques asignados erróneamente.

Las tabletas Getac son dispositivos robustos que soportan la humedad elevada y las bajas temperaturas que hay en los almacenes de Frunar. Los dispositivos resisten caídas de hasta 160 cm sin romperse. La lectura es fácil y eficiente con el lector de código de barras de alto nivel, que puede leer incluso las etiquetas con escaracha.



Las tabletas Getac se integran sin problemas con los gráficos y el software de la empresa, lo que asegura una impecable eficacia de los trabajos desde el primer día de uso. Las ranuras izquierda y derecha del digitalizador facilitan el uso para trabajadores zurdos o diestros. Los dispositivos requieren de cero mantenimiento con su construcción confiable y resistente, lo que asegura costos bajos. Aprender a usar el dispositivo es sencillo, por lo que no hay curva de aprendizaje. En comparación con las tabletas anteriores de la competencia, los dispositivos Getac ofrecen funciones de máxima eficiencia que mejoran las operaciones y son económicas.

/ Beneficios /

A los trabajadores del almacén en Frunar les parece que los dispositivos Getac son altamente productivos y eficientes. Resultados de mayor precisión, mayor velocidad de los procesos y mejor productividad gracias al uso de Getac. La comunicación en tiempo real y más rápida asegura que los trabajadores estén atentos de los detalles de entrega, lo que incluye las cantidades, el tiempo de entrega y el destino. Mantener la precisión en los tiempos de entrega es más fácil con la asistencia de Getac.



Los dispositivos también son muy fáciles de usar. Estos les ahorran a los trabajadores unas cuatro horas de tiempo en un turno laboral promedio de 8 horas, lo que aumenta la eficiencia en un 50 %.

Con los dispositivos Getac es posible realizar embarques más rápidos y eficientes, y tener menor desperdicio de productos y menor pérdida de energía eléctrica por frecuentes aperturas y cierres del congelador para entregas. El menor tiempo de operación posible gracias a las excelentes funciones de Getac les permite a los trabajadores pasar menos tiempo en el ambiente de baja temperatura. Ellos usan chamarras gruesas estilo parka que impiden la eficiencia de su trabajo pero, con el diseño ergonómico del dispositivo, pueden manejar fácilmente los dispositivos. La naturaleza robusta de los dispositivos los hace resistir con eficacia la temperatura extrema y funcionar bien. Las diversas funciones de las tabletas, incluida la compatibilidad del software, la lectura rápida y precisa de códigos de barras, la conectividad mediante Wi-Fi y la facilidad de uso dan como resultado una mejor eficiencia general.

Acerca de Frunar

Frunar es una empresa reconocida de almacenamiento en Chile. Maneja el almacenamiento de frutas, lo que incluye peras, manzanas, aguacates, kiwis, mangos, etc., congelados o frescos. La empresa, que se clasifica dentro del rubro de almacenamiento vertical, tiene un almacén que abarca 24,000 metros cuadrados. Las frutas de varias granjas chilenas se guardan en el almacén y se entregan a empresas exportadoras importantes, entre las que se incluyen Cope Fruit en Chile, Unifrutti en Italia y Dole en los Estados Unidos. Las empresas embarcan el producto a países como Rusia y China, a Europa y a todo el mundo.