

Seguridad pública

/ Caso de éxito /

Rosenbauer ofrece una solución poderosa y confiable para los bomberos de Amstetten con la tableta totalmente reforzada de Getac modelo F110

/ Desafío /

Los bomberos trabajan continuamente en condiciones extremas. Veinticuatro horas al día, siete días a la semana, a lo largo del año, su misión es mantener a los ciudadanos protegidos en todas las condiciones climáticas, en todo terreno, a toda costa. Rosenbauer, el proveedor líder mundial de vehículos para el combate contra incendios, creó una solución innovadora - el software de manejo de información móvil EMEREC - para enfrentar el reto de equipar a los bomberos con dispositivos logísticos confiables.

/ Solución /

Accionado por el software de manejo de información móvil EMEREC y con el soporte de Mettenmeier, el valioso socio de Getac, se consideró que la tableta totalmente reforzada de Getac, modelo F110, era la mejor opción para la solución. La F110 es ligera y portátil, y es resistente a vibraciones, humedad y lluvia, temperaturas bajas, temperaturas altas y variaciones extremas de temperatura. El dispositivo también tiene una batería con capacidad de operación de hasta 12 horas. El departamento de bomberos enfrenta cada vez más nuevos retos, tales como condiciones extremas de clima, tecnologías nuevas en vehículos y edificios, y la necesidad de mantener en todo momento una vigilancia geográfica y de la situación. La tecnología de pantalla LumiBond 2.0, exclusiva de la Getac F110 permite a los usuarios interactuar con la pantalla usando un puntero de stylus, las puntas de los dedos o guantes. También es fácilmente legible en una amplia variedad de condiciones de iluminación, incluyendo luz brillante y variable que se encuentra en la escena de un incendio.

/ Beneficios /

Los bomberos voluntarios de Amstetten pueden responder a emergencias de modo más rápido y eficiente, muchas veces enfrentando condiciones difíciles, tales como climas extremos o incendios. Además, el personal de emergencia voluntario puede realizar sus labores con seguridad, sabiendo que van a recibir de parte de su centro de operaciones la información correcta en el momento justo.

/ Citas de Rosenbauer /

“Los bomberos deben enfrentar todos los días nuevos desafíos y condiciones extremas de clima. También deben contar con vehículos que estén equipados con tecnología avanzada que pueda identificar con precisión la posición geográfica del incidente y entender de forma inmediata la situación actual de la emergencia. Todos los eventos críticos que son comunes a este trabajo ponen al personal bajo una presión extrema. Es por esto que los bomberos necesitan hoy herramientas confiables como la tableta totalmente reforzada de Getac modelo F110 para afrontar estos desafíos con confianza”.

Thomas Hartinger, Gerente del sistema de información móvil EMEREC de Rosenbauer



/ Getac F110 /
Fully Rugged Tablet

/ Desafío /

Los bomberos enfrentan condiciones extremas de forma constante y son llamados para manejar toda clase de emergencias, incluyendo incendios comerciales, residenciales y de vehículos. Otros incidentes peligrosos a los que deben enfrentarse incluyen emergencias industriales, derrames de productos químicos tóxicos, fugas de gas, inundaciones y distintas operaciones de rescate que puedan ocurrir durante cualquiera de estas situaciones. Tales operaciones se producen en cualquier momento, en cualquier condición climática, 24 horas al día, siete días a la semana, todos los días del año. Su misión es proteger al público en todos los entornos, en cualquier terreno, a cualquier costo. Es precisamente por las condiciones desafiantes en las que trabajan, que los bomberos deben poder confiar en los vehículos, dispositivos y equipo que sean de la más alta calidad y confiabilidad.



Rosenbauer es uno de los proveedores más importantes de vehículos para el combate contra incendios del mundo. Esta compañía austriaca posee 150 años de experiencia creando sistemas que ayudan a las instituciones a proteger y salvar vidas. Los productos Rosenbauer - y el éxito de sus clientes - dependen de la más moderna tecnología de punta. Por esta razón, la compañía austriaca se esfuerza de forma constante para crear soluciones que ofrezcan el más alto nivel de desempeño y confiabilidad.



Confiabilidad y velocidad es lo que los bomberos deben brindar cada día a los ciudadanos para mantenerlos a salvo, y esto sólo es posible cuando se usan las tecnologías más avanzadas e innovadoras. Una tableta que no haya sido diseñada para trabajar en todas las condiciones climáticas, o un software para emergencias que no esté a la altura de la tarea, pueden causar retrasos y errores que podrían tener consecuencias fatales durante la operación. Estos son los criterios esenciales que los directivos de Rosenbauer tomaron como punto de partida para crear la solución más apropiada para cumplir con los requerimientos de sus clientes.



/ Solución /

Rosenbauer, conjuntamente con Getac y su socio Metten-meier, desarrollaron una solución completa con base en la tableta totalmente reforzada de Getac modelo F110 y el software de manejo de información móvil EMEREC, el cual ha sido adoptado con éxito por el departamento de bomberos de Amstetten, Austria. La tableta totalmente reforzada de Getac modelo F110 demostró ser la mejor solución de hardware para Rosenbauer ya que combina la tecnología más innovadora con un chasis totalmente reforzado que puede soportar cualquier tipo de situación extrema.



Thomas Hartinger, gerente del sistema de información móvil EMEREC de Rosenbauer, dijo, "Rosenbauer valora en particular el diseño de ingeniería de la tableta totalmente reforzada de Getac modelo F110, la cual, a diferencia de las otras tabletas en el mercado, combina extraordinaria ligereza y portabilidad (314x207x24.5mm, 1.39kg) con resistencia a vibraciones, humedad y lluvia, temperaturas altas, temperaturas bajas y variaciones extremas de temperatura. (de -21 a 60°C). Otras características que valoramos en particular son la velocidad del procesador (Intel Core i5, 2.2 GHz), la duración de su batería (hasta 12 horas), y sus innovadoras funciones de seguridad". Hartinger también elogió la tecnología LumiBond 2.0 exclusiva del dispositivo, que permite que la pantalla de la tableta totalmente reforzada Getac F110 se pueda usar con un puntero, o con las yemas de los dedos - inclusive cuando se se usan guantes - además de ser de fácil lectura aún en condiciones de iluminación excepcionalmente brillantes o variables. Sebastian Retthofer, consultor de ventas técnicas de Mettenmeier, dijo, "La tableta totalmente reforzada Getac F110 ha demostrado ser la mejor opción para este proyecto ya que además de destacar con la última tecnología, posee un diseño totalmente reforzado que es apropiado para las condiciones más extremas, cumple con los más estrictos estándares de certificación en el sector militar (MIL-STD)".

/ Beneficios /

Al igual que hace 50 años, sólo el personal que cuente con equipos de vanguardia puede proveer una máxima efectividad en el lugar de la emergencia. Las herramientas tecnológicas que sean inadecuadas para las condiciones exigentes de trabajo y que no tengan el soporte de un software efectivo de manejo de información, serán inútiles e ineficaces. La tableta totalmente reforzada de Getac modelo F110, junto con el software de manejo de información móvil EMEREC de Rosenbauer, ha ayudado a los bomberos voluntarios de Amstetten a responder a las emergencias de forma más rápida y les ha dado la confianza de recibir, del centro de operaciones, la información correcta en el momento justo. Con la solución provista por Rosenbauer y Getac, y representada por Mettenmeier, la estación de bomberos de Amstetten es hoy más productiva y puede servir a su comunidad de forma aún más efectiva.



Armin Blutsch, vice-presidente de la asociación austriaca de bomberos, dijo, "Antes de tener la tableta de Rosenbauer, nuestros voluntarios trabajaban con tabletas comunes, pesadas, engorrosas, que en general no eran adecuadas para las condiciones extremas en las que trabajamos normalmente". Sebastian Retthofer, consultor de ventas técnicas de Mettenmeier concluye, "Gracias a la alianza entre Getac y Rosenbauer, Mettenmeier ha podido cumplir con todas las necesidades de Rosenbauer y ofrecer la mejor solución para su socio y cliente. El particular trabajo en equipo entre las partes involucradas y la excelente calidad de las soluciones de hardware y software que esto conlleva, ha permitido que Rosenbauer cumpla con todos los requisitos solicitados por los bomberos de Amstetten".

/ Rosenbauer /

Rosenbauer se encuentra entre los principales fabricantes de vehículos para emergencias y combate de incendios en el mundo. La red de ventas y asistencia del grupo abarca más de 100 países alrededor del mundo. La familia Rosenbauer ha estado al mando de la compañía por seis generaciones y por más de 150 años han sido proveedores, de soluciones completas para departamentos de bomberos, que ayudan a salvar vidas y a proteger a las personas. En su búsqueda constante de soluciones completas e innovadoras para sus clientes, Rosenbauer ha creado el software de manejo de información móvil EMEREC para su uso en centros de operaciones, el cual posee el soporte totalmente integrado con la tableta totalmente reforzada de Getac modelo F110.