

公用事業

/ 案例研究 /

保持South East Water水源供應 需要最佳效能的強固型筆電 – Getac V200

/ 挑戰 /

當您在廣大的區域對接近14,000公里內的家庭及商業區的供水管線網路進行管控及營運時，發生無預警的滲漏，將是很嚴重的問題且須立即處理的事件。

/ 解決方案 /

South East Water 技術人員利用車內的GPS 可迅速提供位置資訊，確認滲水地點及所在位置最近的斷流閘，再透過全強固型可旋轉筆記型電腦Getac V200-內建的3G通訊功能-將資訊傳送至支援辦公室。

/ 效益 /

V200 可提供所需的彈性度，讓South East Water能隨時在廣大的管線網路上追蹤所有的資產。Getac及其夥伴所提供的獨特設計及完整的支援套件，讓現場工程師及技術人員可快速回應並迅速擷取資料，因此可將任何滲漏水事件的損害程度降至最低。

/ South East Water /

「我們的管線網路隨時都可能受損，即使是車輛行駛也會對管路造成潛在的破壞。我們的現場工程師需具有可承受各種天候狀況的科技，協助我們擷取更多的資料，以便提高營運的效率。」

South East Water 資訊科技營運經理Martin Giel。



/ Getac V200 /
全強固式旋轉式平板電腦

/ 挑戰 /

South East Water 在橫跨 14,000 公里的管線網絡上，提供 210 萬客戶必要的服務。在供應給商業及住宅區內超過 90 萬個連接點上，追蹤漏水及快速處理滲漏事件，為其公司的重要任務。



South East Water 資訊科技營運經理 Martin Giel 進一步解釋：「土壤發生變化以及淹水或乾旱等天然災害引起的地表移動，隨時都能讓我們的管線網路遭受損壞。

即使是車輛行駛也會對管路造成損壞，因此我們的現場工程師須具備有可承受各種天候的強固型科技，協助我們擷取更多的資料，以便提高效率。

技術人員在車內以及工作現場也需要可方便使用的電腦，而且電腦螢幕的尺寸必須夠大，且可在陽光下閱讀複雜的資料及地圖。」

South East Water 也需有由支援系統快速支援的技術解決方案，讓新電腦或更換的電腦可直接派上用場。

/ 解決方案 /

Getac V200 全強固型可旋轉筆記型電腦配備特殊的車上擴充底座，提供操作人員最符合人體工學的解決方案。該電腦除可作為傳統的筆記型電腦外，從車內移除後，即可迅速轉換成平板電腦使用。

V200 為第一部強固型筆記型電腦搭載 Intel® Core™ i7 2.0 GHz 處理器並供應電源，其配備的 12.1" 可旋轉寬螢幕顯示器具備獨家 1200 NITS QuadraClear™ 技術，具有可直接在陽光下操作的特點。

Martin Giel 表示：「此特點可讓我們的技術人員在大螢幕上詳細閱讀管線網路，並執行其所需的任務，而此點在小螢幕上恐怕無法辦到。」

接獲滲漏水報告時，技術人員利用車內的 GPS 可迅速提供位置資訊，確認滲水地點及所在位置最近的斷流閘，再透過全強固型可旋轉筆記型電腦 Getac V200-內建的 3G 通訊功能-將資訊傳送至支援辦公室。

公司的特殊軟體含有整個管線網路的詳細地圖，在搭載 QuadraClear™ 技術的 V200 大螢幕上可清晰呈現出資訊。若技術人員無法自行處理，將會呼叫工作小組進行維修，並將所有狀況即時回報總公司。

該筆記型電腦可從車上迅速取下，並轉換成平板電腦；採用電阻式多點觸控技術的顯示器，讓使用者可透過單指及多指（即使戴上手套）操作螢幕，此點在極端環境下工作時更顯重要。



/ 效益 /

Getac 英國業務開發經理 Richard Beaumont 表示：「V200 提供 South East Water 技術人員所需快速回應的最大彈性，並讓公司可在廣大的管線網路上追蹤所有的資產。」

V200 除符合 MIL-STD-810G 及 IP65 規範外，另具有強固型設計，以及在嚴苛環境下表現無懈可擊的性能。此全強固型裝置除配備全鎂鋁合金外殼以及無風扇運作外，亦可在攝氏 20°C 以下的環境下使用。該筆記型電腦配備有 320GB 硬碟機防震功能，以及密閉式 I/O 保護蓋和保護板，可避免受到固態微粒及水分的損壞。



Beaumont 補充道：「裝置的設計保證可滿足技術人員每日所面對的各種不同環境；不僅耐摔、耐潮、防塵，亦可應付極端的溫度，特別是車內環境的溫度。」

使用者也可將 V200 搭配 80GB 的固態硬碟使用。V200 採用 Intel Turbo Boost 技術，由 Intel® Core™ i7-620LM 處理器提供電源，在 2.0GHz（最高 2.8GHz）下運作，是處理能力與強固可靠性兩者完美的組合。

South East Water 除了深知並瞭解客戶的需求以立足於業界之外，也需能領先現有可用的科技。而 Getac V200 則提供了可讓公司營運更有效率的解決方案及支援。

/ South East Water /

South East Water 供應最高品質的飲用水給英格蘭東南部 Kent、Sussex、Surrey、Hampshire 及 Berkshire 地區內 210 萬名客戶飲用。每天平均從水處理廠供應 5 億 6500 萬公升的飲用水，連接客戶水龍頭的自來水管線長達 9000 多英里。

South East Water 每天皆會進行取樣，於 Frimley 與 Surrey 實驗室內進行分析，藉此確保水質安全、適合飲用，且該公司符合供水（水質）法規 2000（2007 年修正）。DWI (Drinking Water Inspectorate) 亦監控該公司供應給客戶的飲用水品質，並稽核該公司。