

公共事業

/ 案例研究 /

手持式裝置讓工程師即使出外勤也能發揮十足戰力



/ 挑戰 /

當您經營全英國最大的配電公司之一、擁有綿延 135,000 英里的複雜電力網時，您絕對需要可承受嚴苛戶外環境的設備，而這也是電力工程師所需的作業環境。

/ 解決方案 /

西方配電公司 (Western Power Distribution, WPD) 工程師目前使用全強固型 PS236，這款設備在實地環境下展現極高的可靠性和耐用性，博得廣大使用者的好評。其所提供的連線能力和處理能力為其他廠牌所不及，經過詳細的實地試驗和使用者評價後，其已成為萬中選一的優秀機種。

/ 效益 /

即便是進行攀爬等必要工作，仍可非常容易地使用 PS236，並享受其所提供的強化連線能力，大幅改善資料擷取功能及實地與基地之間的通訊功能。此裝置並為西方配電公司廣大的電力網提供即時資產追蹤功能。

/ 西方配電公司 /

「我們目前服務的客戶約有770萬，員工總計6,000名，所管理的電力網綿延217,350公里，因此需要可信賴的設備，以便在提供高效能的同時也能簡化實地作業。」

WPD, David Barker。



/ Getac PS236 /
全強固式手持設備

/ 挑戰 /

WPD 擁有複雜且廣大的電力網，其可靠性和安全性完全奠基於 IT 及通訊。

作為英國最大的配電公司之一，提供出色的客戶服務乃公司的核心目標，而支撐這項承諾的就是重要的新科技投資 – 也就是西方配電公司成功改善其企業可靠性和企業效率的基石。

其成功的關鍵就在於公司現場維修服務工程師能否迅速有效地執行實地工作。為達到這點，他們需要堅固可靠的行動通訊裝置來提供立即連線能力和快速處理能力，同時還需抵抗嚴苛環境，以及英國多變天氣所帶來的殘酷考驗。當該公司需要替換屆滿使用年限的現有行動通訊裝置時，高階管理人員知道他們終於有機會改用更堅固的設備，因此希望透過引進新設備來簡化實地作業並改善效能。

他們必須尋找理想的手持式裝置，既要具備健全的強固型設計，以承受嚴苛的工程師戶外作業環境，又要具備易於操作的特色，讓員工能在進行攀爬等必要工作時使用。



WPD David Barker 解釋道，「在追求自動化和效率的過程中，工程師實地運用的裝置扮演了不可或缺的角色，因此我們必須找到足以達到可靠性和耐用性要求的合適裝置。」

戴著手套也能輕易操作的鍵盤

工程師目前使用手持式裝置作為變更設定和切換電力網的機器控制裝置。PS236 配備大型鍵盤，非常適合使用者戴手套操作，因此，不論工作環境的挑戰如何嚴苛，工程師也能非常輕鬆地操作裝置。此裝置具備防震和防摔設計，絕對是手持資料輸入和實地通訊的最理想工具。隨附內建電子羅盤、高度計、整合式 GPS 及高解析度顯示器，非常適用於 GIS (地理資訊系統) 調查和其他 GPS / 繪圖型應用程式。

PS236 搭載 Windows Mobile 6.1，能提供多樣化的資料擷取功能以及即時資料傳輸。其配備 4GB 快閃記憶體，即使在最極端的环境條件下，也能順利執行應用程式。透過 PS236，WPD 的現場工程師得以讓廣大電力網內的配電作業順利進行，為家庭和企業提供可靠的供電服務。



抗反射功能，好讓其無論身處何種環境均能有效率地執行工作。強固型 Windows Mobile 裝置配備 3 百萬畫素自動對焦相機，也可作為手機使用，完美結合各種先進科技，一次擁有專業 GIS 功能和口袋電腦的便利性。

4GB 的快閃記憶體可利用 16GB SDHC 擴充至 20GB，讓 PS236 為現場工程師帶來速度、處理能力和強固型可靠性的極致結合，因此 WPD 工程師得以簡化平常實地作業時的複雜程序，儘快以有效率的方式完成工作。

/ 效益 /

「PS236 無疑是這門工作的最佳選擇。」Getac UK 公共事業領域專家 Richard Beaumont 表示，「WPD 在 2011 年第四季配置使用了 3,000 部裝置，他們從未後悔作出這項決定。」



這項解決方案讓 WPD 簡化了工程師的作業程序，藉以改善出外勤的工作效率。該公司的操作人員也非常喜歡裝置所帶來各種好處，包括更快速的連線能力以及全方位 GIS (地理資訊系統) 和內建 GPS (全球定位系統) 接收器、電子羅盤、高度計等，協助他們隨時隨地定位資產。

「PS236 解決方案堅固耐用的名聲確實當之無愧，其具有西方配電公司所重視的可靠性及靈活性。」Beaumont 補充道。



/ Western Power Distribution /

WPD 成立於 1999 年，客戶約有 770 萬，配電網綿延 217,350 公里。該公司提供極安全可靠的客戶服務，並在企業效率和環保方面成就卓越，風評極佳。

WPD 目前是英國最大的配電公司之一，業務範圍涵蓋東密德蘭郡 (East Midlands)、西密德蘭郡 (West Midlands)、英格蘭西南部 (South West England) 與威爾士 (Wales)。為力求改善公司在各層面的可靠性和企業效率，投資於新科技始終為該公司卓越成就的基石。

/ 解決方案 /

經員工進行詳細的實地試驗及提供使用評價後，WPD 決定選用 PS236。

這款高效能裝置可在工程師平常嚴苛的作業環境下展現極高可靠性，具有易於操作的特色，並符合公司所設定的標準。同時，其能提供不可或缺的處理能力和連線能力，使公司電力網的營運更為流暢且安全。

全強固型 PS236 符合 MIL-STD-810G 標準，可在實地環境下展現極高的可靠性和耐用性，博得廣大使用者的好評。透過高速 HSDPA 無線網路，此裝置可提供其他廠牌所不及的連線能力和處理能力。

「我們持續關注所有層面，希望能從中發掘自動化並改善電力網基礎結構可靠性的契機，包括可增進效率的簡化程序。」

智慧型電池延長工作時間

裝置的作業溫度範圍為 -30°C 到 60°C，其智慧型電池可依不同的溫度精準地傳達可用容量。PS236 擁有 10 小時的 GPS 運作時間、6 小時的手機使用時間，以及 4 小時的資料傳輸時間，並隨附車用充電器和桌上型底座等選購配件。

裝置的體積極小 (178 x 89 x 30mm)，整體重量僅 490 克，攜帶方便且易於使用。共有兩種顏色 – 灰色或黃色，可配合應用方式和環境選擇不同顏色。PS236 提供完整的藍牙、WLAN、3.5G 語音和資料連線功能，並可配備 PDA 或數字鍵盤，不論客戶採用何種實地設定，均能發揮最大效能。

強光下可讀特色

3.5 英寸觸控螢幕顯示器在陽光下仍可閱讀，並具備 WPD 工程師所要求的抗眩和