

/ 案例分析 /

物流中心的效率和速度： Jarltech 如何透過 Getac 強固型平板電腦 T800 確保客戶滿意度。

/ 挑戰 /

作為銷售點系統 (POS) 和自動鑑別系統 (Auto-ID) 硬體最大的歐洲專業代理商之一，Jarltech 在超過 26 個國家提供經銷商。客戶和 Jarltech 自身對交貨速度和品質都有極高的要求，而只有高效的倉庫管理能滿足這些需求。

/ 解決方案 /

搭載 Windows 的 Getac T800 是 Jarltech 物流中心嚴峻任務的完美選擇。強固型 Getac 平板電腦能實現所有技術要求，且能透過可靠硬體、熱插拔電池、簡單整合，以及最重要的是其高性價比，令人信服。

/ 優勢 /

Jarltech 物流中心的員工特別欣賞 T800 體積小巧的輕量構造，以及簡單的操控。一體成型蓄電池可在操作過程中進行電池插拔。由於配件齊全，因此 Getac 平板電腦始終適用於特定應用領域。

「工作流程需要順暢運行，不會受到硬體故障延遲，這正是 Getac T800 所確保的，而且我們員工的正面意見可證實這一點，對我來說，這意味著我們又再次正確地選擇了 Getac。」

Jarltech 執行長 (CEO) Ulrich Spranger 表示



/ Getac T800 /
Fully Rugged Tablet

/ 挑戰 /

過去 20 年來，Jarltech 已發展成為歐洲 POS 和 Auto-ID 硬體最大的專業代理商之一，而且仍在持續成長中。位於法蘭克福附近的公司總部附帶擁有數千平方公尺存放空間的中央倉庫，產品從這裡發送到歐洲各地。儘管如此龐大的規模帶來了挑戰，但滿足客戶需求仍是 Jarltech 的頭等大事——畢竟，除了眾多的其他服務外，該公司還提供高度的產品可用性、整個歐洲的快速交貨和遲延交貨。



為了滿足每天近 18,000 件訂單的龐大數量，Jarltech 仰賴的是內部倉庫管理，其中包含一套可靈活調整的企業資源規劃 (ERP) 系統，以及各種硬體組件。為了進行調試，Getac T800 的前身 E100 於 2011 年已成功實行。Getac 針對此用途開發了特殊介面，並重新分配系統中的所有儲存空間。從那時起，該介面對裝箱單上的所有貨品計算出最快路線，檢查並確保送出的貨品確實與裝箱單上的明細相符。如此，試營運的效率 and 品質在幾年前就已大幅改善，從而加快貨物運送速度，並幾乎消除程序中的錯誤。

在公司程序的進一步數位化過程中，強固型平板電腦的使用應擴展到所有倉庫區域，例如進貨或改裝部門。Getac E100 過去做得很好，但硬體變得越來越老舊，現在產品壽命已結束。

隨後的挑戰變成要找出 Getac E100 的適當繼任產品，在倉儲和物流方面能掌握越來越多的地點和員工需求。此外，它不能耗費公司相關部門大量額外開支或影響工作品質。

/ 解決方案 /

Jarltech 對所使用的裝置設有明確要求：為了在倉庫中連續使用，硬體必須特別穩健，同時防塵、防水以及抗衝擊。為使工作流程不間斷，亦須配備藍牙、大型容易讀取的多點觸控顯示器，以及一體成型蓄電池。考量未來使用者時，還應具有輕量且操作直觀簡單。

專案團隊測試了不同供應商的幾項產品，瞭解它們實現全方位要求的程度。再者，也考量進一步重要標準，例如無線區域網路 (WLAN) 和藍牙的無干擾運作、觸控顯示器的反應、整合工作，當然還有價格。

Getac T800 從所有進行測試的裝置中脫穎而出，其前身型號 E100 可靠的使用也給 Getac 增色不少。

總共 40 台新平板電腦逐步在倉庫區域內進行整合，並在很短的時間內證明成功。

物流主管 Dietmar Haag 表示：「我們很高興選擇了 T800，因為它與它的前身一樣穩健可靠，也比以前還輕。它和我們自有的 ERP 系統一起可簡化我們的作業，並確保幾乎無誤的處理。」



/ 優勢 /

Jarltech 物流中心的員工對 T800 體積小巧的結構設計、輕量和簡單操控給予高度評價。高性能多點觸控顯示器由具備亮度 600 尼特 (Nits)，因此即使在不斷變化的光線條件下也能輕鬆讀取。在堅固耐用方面，Jarltech 使用 T800 無須做出任何妥協。該平板電腦通過防塵、防潑水的 IP65 認證，即使從 1.8 公尺的高度掉落或震動也沒有負面影響。



特別是在尖峰時間，行動平板電腦的電池也能完全勝任。由於一體成型蓄電池，因此插拔速度快（即使在操作過程中），無須先關閉系統電源，可節省大量的時間。配件齊全使 T800 的正面整體印象更加完美，各種腕帶、肩帶和車載支架可為堅固耐用的平板電腦提供最大靈活性。

