

# Getac S<sup>2</sup>

SERVICE & SUPPORT = TOTAL CARE

BUMPER  
— TO —  
BUMPER

## JENSEITS DER ERWARTUNG

Die neuen Standardgarantien für unsere voll-robusten Produkte gehen über das hinaus, was Sie möglicherweise erwarten. Dies macht die Entscheidung für Getac noch wesentlich einfacher.

Die Garantiepakete mit Laufzeiten von 3 oder 5 Jahren decken jetzt auch Unfallschäden ab. So können Sie jetzt bei unvorhergesehenen Ereignissen sicher sein, dass Ihre Geräte wiederhergestellt werden, ohne sich Sorgen über zusätzliche Kosten oder längere Ausfallzeiten machen zu müssen.

### KOMPLETTAUSTAUSCH

Falls Ihr Gerät nicht reparaturfähig ist, wird es von Getac durch ein Austauschgerät mit gleicher oder besserer Spezifikation ersetzt.

### SORGENFREI

Keine internen Schwierigkeiten durch Warten auf Kostenvoranschläge oder Freigaben mehr. Sie melden ganz einfach Ihr Produktproblem über unser Serviceanforderungssystem und wir kümmern uns um den Rest.

### KEINE ÜBERRASCHUNGEN

Sie können sich darauf verlassen, dass Ihr Projektbudget fest ist und keine Überraschungen birgt – unabhängig von Defekt, Unfall oder Marktfluktuationen.

In cooperation with



## DHL UND GETAC – DER ABHOLSERVICE FÜR DEN NÄCHSTEN WERKTAG

- Serviceabwicklung ohne Mühe
- Kein Suchen nach Verpackung oder Kartons – der DHL-Kurier kümmert sich um alles\*\*
- Sie benötigen keinen Absendenachweis
- DHL kann Sie per SMS darüber informieren, wann das Gerät abgeholt wird

## HAUPTVORTEILE DER DREIJÄHRIGEN STANDARDGARANTIE

Voll-robuste Tablets und Laptops von Getac beinhalten standardmäßig eine 3-jährige Bumper-to-Bumper-Garantie, die auch Unfallschäden einschließt. Das ebenfalls enthaltene Service Pack & Collect stellt sicher, dass das Gerät schnellstmöglich wieder betriebsbereit ist. Getac repariert oder ersetzt das Gerät gemäß den Bedingungen.

BUMPER  
TO  
BUMPER

### 3 Jahre Bumper-to-Bumper-Garantie als Standard\*

Convertible V110 / Tablet ZX70 / Tablet T800  
Tablet F110 / Tablet A140 / Tablet MX50  
Tablet EX80 / Tablet UX10 / Tablet K120

## HAUPTVORTEILE DER FÜNFJÄHRIGEN STANDARDGARANTIE

Voll-robuste Laptops von Getac beinhalten standardmäßig eine 5-jährige Bumper-to-Bumper-Garantie, die auch Unfallschäden einschließt. Dadurch bietet Getac Ihnen ein kostengünstiges und effizientes Supportpaket mit qualitativ hochwertiger Reparatur bei Unfallbeschädigungen oder Produktdefekten. Getac repariert oder ersetzt das Gerät gemäß den Bedingungen.

BUMPER  
TO  
BUMPER

### 5 Jahre Bumper-to-Bumper-Garantie als Standard\*

Notebook B300  
Notebook X500\*\*  
Mobile Server X500\*\*

## UNSER GARANTIEVERSprechen

- Bei Reparaturen werden nur von Getac zugelassene Originalteile verwendet
- Erstklassige Reparatur durch Getac qualifizierte Techniker in unserem eigenen kundenorientierten Service-Center
- Standardmäßiges und konsistentes Reparaturmanagement
- Kontrolle und Besitz durch Getac während des gesamten Reparaturvorgangs
- Abholung von Ihrem Standort mit Termin-Avisierung per SMS
- DHL-Kurier verpackt Ihr Gerät in speziell entwickelte Schutzgehäuse
- Punkt-zu-Punkt-Service, der den gesamten Reparaturvorgang beschleunigt
- Steuerung und Verantwortung durch Getac von Tür zu Tür

## IHR SERVICE- UND REPARATURPROZESS

- Reichen Sie eine Service-Anfrage im Getac Service System (GSS) unter Angabe von Abholadresse und Mobilfunknummer zur SMS-Benachrichtigung ein – nach Eingang erfolgt eine Benachrichtigung für die Abholung am Folgetag mit Rückholung des Geräts von Ihrem Standort zu Getac
- Nach Eingang der Serviceanforderung wird eine umfassende Diagnose durchgeführt und das Gerät wird repariert
- Alle Geräte werden nach Möglichkeit innerhalb von 6 Werktagen nach der ersten Anfrage im GSS-System retourniert
- Das Gerät wird einem Belastungstest unterzogen, gereinigt und an die erforderliche Anschrift zurückgesendet

## HELPDESK:

German: +49 (0)211-984819-0

English: +44 (0)1952 207 228

Italian: +39 039 617720

**Getac European Service Centres**

Telford, UK & Brussels, Belgium

\*\*Das oben beschriebene Serviceangebot gilt für Produkte mit Verkaufsdatum nach dem 1. Mai 2017 und für Abholungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, der Schweiz und des Vereinigten Königreichs. \*\*Pack & Collect größtenbedingd nicht für X500 und X500 Server möglich.