

公共安全

/ 個案研究 /

## 通訊能力無遠弗屆， 環境保育面面俱到

/ 挑戰 /

佛州魚類暨野生保護委員會 (Florida Fish and Wildlife Conservation) 巡邏隊員需要在多變的環境中執行勤務，並面對鹹水、烈日及設備即時通訊能力等挑戰。

/ 解決方案 /

Getac V100 具備抗鹽霧能力，同時搭載 QudraClear™ 強光下可讀技術及夜視技術，可解決在戶外使用時遭遇的各種難題。此外，Getac 還內建 Gobi 2000，隨時隨地都能提供不間斷的通訊能力。

/ 效益 /

Getac V100 具備長效使用時間，可減少設備停機的發生率，連帶減少維護成本。除此之外，強大的 3G 通訊能力將可大幅提高 FWC 巡邏隊員的工作效率。

/ 佛州魚類暨野生保護委員會 (FWC) /

「透過先進的運算解決方案，讓巡邏工作更有效率。儘管面對烈日、鹹水，甚至視線昏暗不清等各種嚴苛環境，Getac V100 均能順利通過考驗。」佛州魚類暨野生保護委員會的隊員說道。



/ Getac V100 /  
全強固式旋轉式平板電腦

## / 挑戰 /

佛州魚類暨野生保護委員會 (FWC) 共有 73 名調度員，負責向全國各地的 FWC 成員及聯邦探員提供調度服務。這些調度員和其他多數調度員不同，必須對 FWC 隊員目前執勤區域瞭若指掌。這些區域並非依照里程表或城市街道劃分，而是透過堤岸、沿岸珊瑚礁、私人土地、水道來劃分，有時甚至連橡樹也能成為地標。豐富的區域知識，以及對 FWC 隊員作業方式的獨到認識，是一名成功調度員不可或缺的要素。

FWC 隊員的主要任務是執行航行、魚類暨野生動物法，並調查航行及野生動物的相關重大犯罪；不僅會與地主合作，減少並解決問題，而且每年與社會各界人士的互動達數百次，其中包括運動員、地主及其他居民，向他們說明並宣導航行、野生動物和保育法的執法資訊。隊員的工作行程十分彈性，可根據當天排定的執法任務，從總計 13 小時的勤務內容中，自行選擇 8 小時的工作時間。



由於 FWC 隊員須在戶外工作，時常搭乘全地形用車輛 (ATV)、越野車、風扇船及大型沿岸艇，因此設備的耐用性是其主要考量。電腦必須耐鹹水、耐日曬，還要具備強光下可讀、夜視、隱蔽模式等功能，隨時因應不同的環境需求。



## / 解決方案 /

Getac V100 筆記型電腦隨附 320GB 硬碟及 4GB RAM，確保 GIS Mapping 及其他應用程式可正常運作。由於這些電腦主要用於海上環境，容易暴露在鹹水中，因此採用密封式橡膠背光鍵盤作為標準配備。此外，為了能在強光環境下工作，更配備了 1200 Nits 的高亮螢幕，而此螢幕也能將亮度減弱至 1.7 Nits，方便在夜晚進行隱蔽操作。其他特色包括內嵌指紋掃描模組、內建 GPS 模組、具備 WiFi / 藍牙及 SD 記憶卡插槽。

在無線連線能力方面，FWC 十分看重隨時隨地連接網路的能力，但各家無線網路業者涵蓋範圍內的訊號，卻總是有強弱之分。在使用者無須手動排除故障的前提下，為確保 FWC 隊員隨時都能連接網路，FWC 電腦均採用名為 Gobi 2000 的內部行動寬頻模組，可讓使用者無時無刻自由切換 Verizon、Sprint 及 AT&T。

Getac V100 筆記型電腦支援及使用的重要法律實行應用程式包括：搭配內嵌指紋掃描器的專利指紋軟體、Microsoft Office Suite 及 Microsoft Mappoint 2009 以及 Google Earth 及 FWC 網路上的標準警政應用程式 (FCIC/NCIC/DAVID)。

SmartMCT 及 Mobile Forms 是由 CTS America 開發的軟體程式，可讓使用者存取 CAD 資訊、使用 NCIC 及 FCIC 資料庫立即查詢關鍵資料、利用 AVL (Automatic Vehicle Locator) 功能在區域內進行繪圖及算術運算，以及撰寫、發布警告和違規傳票。

## / 效益 /

FWC 隊員經常需要在鄰近海洋的區域工作，鹹水問題對巡邏設備而言往往是一大考驗。Getac V100 筆記型電腦具備滴水不漏的完整防護，擁有抗鹽霧能力，經得起各種嚴苛的環境考驗，減少停機時間及維修成本。Getac V100 為使用者量身打造，配備戶外專用螢幕，可視需求調整亮度，無須搭配其他輔助裝置，讓 FWC 隊員作業時更加方便。

隊員巡邏期間經常需要面對各種狀況，無遠弗屆的通訊能力及資料存取功能，讓隊員執行工作時更加輕鬆。有了資訊科技的協助，FWC 隊員便能更有效率地完成任務，保護瀕危物種，維持航行安全。



## / 佛州魚類暨野生保護委員會 /

佛州魚類暨野生保護委員會 (Florida Fish and Wildlife Conservation Commission, FWC) 的執法部門可追溯至 1889 年成立的佛州魚類委員會 (Florida Fish Commission)。迄今，FWC 的全職員工總計 1,947 人，總部位於 Tallahassee，在全國各地共有五個區域辦事處，以及 73 個地方辦事處。FWC 的勤務範圍遍及 53,927 平方英里的土地，以及 5,983 平方英里的水域，兩者共涵蓋 3400 萬英畝以上的國有及私人土地，其中包含 580 萬英畝的野生動物保護區。