

現場服務

## / 案例研究 /

### Getac ZX70 平板電腦 為墨西哥潤滑劑製造商 提供完美的強固型解決方案



## / 挑戰 /

墨西哥商業暨汽車潤滑劑製造商 **Comercial Roshfrans** 的銷售人員必須在氣候條件惡劣的環境下工作，對於作業要求相當嚴苛。例如：墨西哥某些州的溫度經常超過 40°C，且也常出現極端濕度。再加上銷售工作必須每天四處拜訪，影響更鉅。該公司的銷售主管需要強固型裝置，才能確保在各種條件下兼顧各地區的每位客戶。

## / 解決之道 /

Getac 的 ZX70 平板電腦非常適合這類銷售工作和收集作業，不但能提供實用和有效資源給銷售主管，還能提供更簡單有效的方式，以利他們達成每日目標。除了這些作業外，還包括提供其產品的技術規格，以及顯示電子手冊和操作影片等。

## / 效益 /

Getac ZX70 平板電腦進一步精簡了銷售工作，讓公司代表能夠專注於登記客戶訂單和付款，並將其同步到集中式線上系統，無須擔心過程中裝置損壞或故障。公司可以即時找到每個銷售團隊的所在位置，有效提高團隊績效。

## / Comercial Roshfrans /

「這次的收購很出色。到目前為止，我們看到的效益已獲得保證，證明了 **Getac** 是最佳選擇。成本效益比非常高，這些裝置仍有很多機會可以為我們帶來更多益處。**Getac** 公司顯然是一間出色的製造商，能履行對客戶的承諾。」

*David Escalante*



/ Getac ZX70 /

搭載 Android 作業系統的強固型平板電腦

## / 挑戰 /

墨西哥商業暨汽車潤滑劑製造商 Comercial Roshfrans 的銷售人員必須在氣候條件惡劣的環境下工作，對於作業要求相當嚴苛。例如：墨西哥某些州的溫度經常超過 40°C，且也常出現極端濕度。再加上銷售工作必須每天四處拜訪，影響更鉅。該公司的銷售主管需要堅固耐用的裝置，確保能夠在不同環境條件下拜訪各地區的每位客戶，而這可能導致其他裝置過度磨損和損壞。



銷售主管無論開車或步行，幾乎都需在戶外工作，而墨西哥以多雨、多灰塵及高汙染等多變極端的環境著稱，若電子硬體不夠堅固耐用往往容易損壞。Comercial Roshfrans 銷售團隊遍佈全國，致力提供優質服務，而這需要透過 CRM 記錄與客戶的互動才能提升處理速度。



## / 解決之道 /

Getac 的 ZX70 平板電腦非常適合這類銷售工作和收集作業，不但能提供實用和有效資源給銷售主管，還能提供更簡單有效的方式，以利他們達成每日目標。除了這些作業外，還包括提供其產品的技術規格，以及顯示電子手冊和操作影片等。



Getac 強固型裝置能夠讓 Comercial Roshfrans 在任何氣候條件下與公司的系統互動。Getac 產品十分耐用，其卓越的電池壽命可持續使用超過一整天。此外，顯示器在陽光直射下仍清晰可見，團隊成員即使在明亮的戶外也能工作。

## / 效益 /

Getac ZX70 平板電腦進一步精簡了銷售工作，讓公司代表能夠專注於登記客戶訂單和付款，並將其同步到集中式線上系統，無須擔心過程中裝置損壞或故障。公司可以即時找到每個銷售團隊的所在位置，有效提高團隊績效。Comercial Roshfrans 現在可以進一步全面瞭解客戶行為，更輕鬆地為客戶提供滿足各種需求的適當解決方案。

Getac 產品堅固耐用，員工執行日常操作時不會出現延遲或故障。Comercial Roshfrans 證明了 Getac 平板電腦非常穩定且方便好用。而 Comercial Roshfrans 印象最深刻的是 Getac 電池的耐用度和使用壽命。Getac 卓越的電池效能足以讓銷售人員一整天不用充電就能完成工作。根據 Roshfrans 的說法，Getac 裝置的抗損性和耐用度「非常好，我們已經使用這個裝置七個月了，沒有發生任何損壞。」



Getac ZX70 協助 Comercial Roshfrans 將接收 / 回應客戶訂單的速度

提升了 20%。此外，相較於公司之前使用的平板電腦，這些裝置的耐用程度使損壞率降低了 100%。這樣的事實對管理階層來說尤其重要，也因此讓他們將此裝置視為長期解決方案。Getac ZX70 平板電腦更提高監控有效性及公司流程效率，讓管理階層留下深刻印象，因此他們最近購買了全新 ZX70 Getac 平板電腦，以求不斷改進並發展公司流程，以及公司對墨西哥用戶的承諾。



## / 關於 Comercial Roshfrans /

Comercial Roshfrans 是一家墨西哥當地公司，致力開發汽車和工業用潤滑劑的配方、研發及銷售。自成立 Comercial Roshfrans Sociedad Anónima de Capital Variable (S.A. of C.V.) 以來，該公司致力開創墨西哥美好的未來，並以其卓越的產品品質與對客戶滿意度的承諾而著稱。公司理念立基於對墨西哥及後代子孫的承諾，諸如為在地人創造就業機會、支持在地人的身分，以及協助建設墨西哥的基礎設施。

Comercial Roshfrans 的願景著重在消費者、投資及研究，以深入瞭解市場需求，同時提供能夠全面滿足全國消費者嚴苛要求的潤滑解決方案。

該公司已通過 ISO 9001:2008 品質管理認證和 ISO 14001:2004 環境管理系統認證，彰顯出他們對環境的承諾。此外，該公司的技術管理中心 CGT 已獲得墨西哥認證機構 (Mexican Accreditation Entity, ema) 的 ISO 17025:2005 認證。

Comercial Roshfrans 的市場區隔相當多元，包括大型企業和 OEM、自助商店、服務站、零售商及汽車零件供應商。該公司及其經銷商 Scanmex 都是 Getac 的客戶。